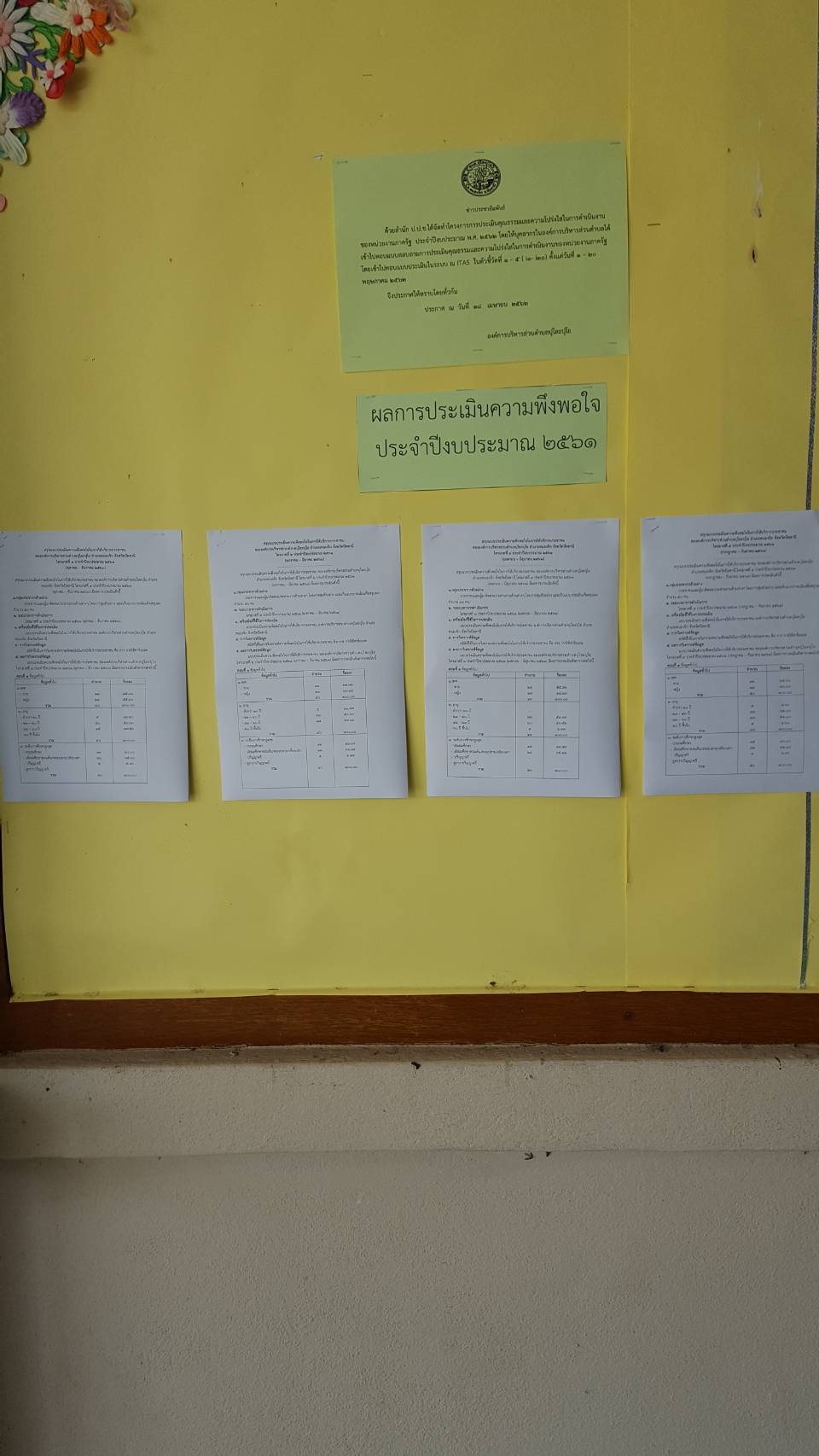
**4.3 การประเมินความพึงพอใจของประชาชน**