การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

จัดทำโดย

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ

บทสรุปผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๑ มิติที่ ๒ ด้านการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยมีประชาชนในพื้นที่จำนวนทั้งสิ้น ๘,๒๔๙ คน ทำการสุ่มตัวอย่างเพื่อประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๔๐๐ คน ประกอบด้วย ๔ ด้าน ดังนี้ ๑) งานด้านรายได้/ภาษี ๒) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ๓) งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และ ๔) งานด้านส่งเสริมกีฬา

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย คะแนนเฉลี่ยทั้ง ๔ ด้าน มีระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๒ อยู่ระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านความพึงพอใจของผู้มารับบริการไม่แตกต่างกันมากนัก โดยความพึงพอใจที่มีคะแนนเป็นอันดับที่ ๑ งานด้านส่งเสริมกีฬา ระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๓ อันดับที่ ๒ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๕ อันดับที่ ๓ งานด้านรายได้/ภาษี ระดับคะแนน ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๐ และ อันดับที่ ๔ งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ระดับคะแนน ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐

แต่อย่างไรก็ตาม เพื่อการให้บริการงานด้านรายได้/ภาษีดียิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย ควรจะให้ความสำคัญในประเด็น ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการบริการ มีตัวอย่างแบบพิมพ์คำร้องในการให้บริการ และ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

เพื่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมดียิ่งขึ้น ควรจะให้ความสำคัญในประเด็น การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ในขั้นตอนการบริการ ความเพียงพอของช่องทางการให้บริการ ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวกับงาน และห้องน้ำสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ

เพื่อการให้บริการงานงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ยิ่งขึ้น ควรจะให้ความสำคัญในประเด็น ความชัดเจนไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการบริการมีตัวอย่างแบบพิมพ์คำร้องในการให้บริการ ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวกับงาน และมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

เพื่อการให้บริการงานด้านส่งเสริมกีฬาดียิ่งขึ้น ควรจะให้ความสำคัญในประเด็น ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวกับงาน การบริการด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ การมีส่วนร่วมของประชาชน และสถานที่ในการจัดการแข่งขันกีฬา

งานด้านรายได้/ภาษี

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการงานด้านรายได้/ภาษี

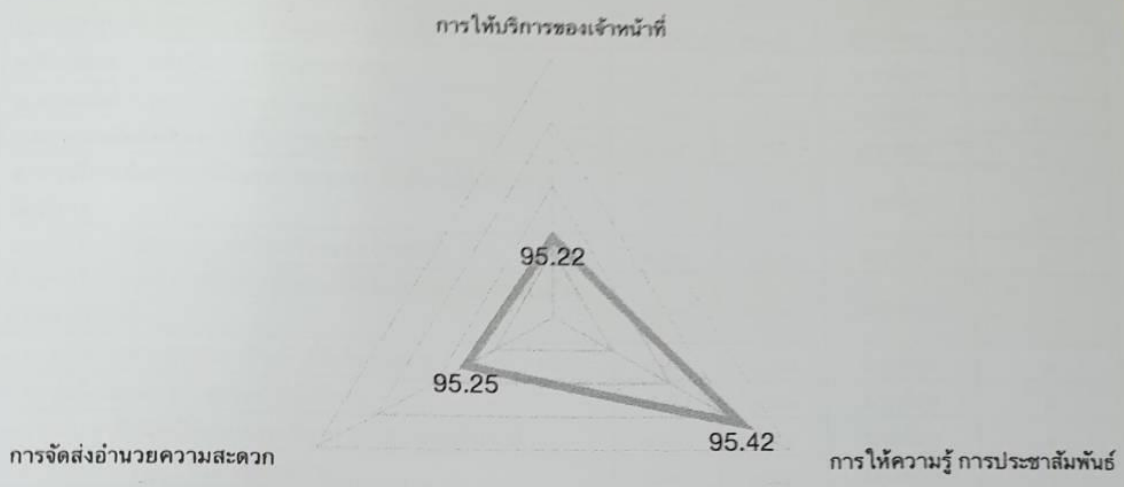
ตารางที่ ๑: จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับบริการงานด้านรายได้/ภาษี

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
เพศ		
หญิง	๑๙๘	๔๙.๕๐
ชาย	๒๐๒	๕๐.๕๐
อายุ		
ต่ำกว่า๒๐ปี	๒๓	๕.๗๕
๒๐-๓๐ปี	๕๔	๑๓.๕๐
๓๑-๔๐ปี	๑๒๐	๓๐.๐๐
๔๑-๕๐ปี	๑๓๖	๓๔.๐๐
๕๑ ปีขึ้นไป	๖๗	๑๖.๗๕
การศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	๗	๑.๗๕
ประถมศึกษา	๖๗	๑๖.๗๕
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๐๕	๒๖.๒๕
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๔๖	๑๑.๕๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๔๔	๑๑.๐๐
ปริญญาตรี	๑๐๓	๒๕.๗๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๒๘	๗.๐๐
อาชีพ		
นักศึกษา	๑๒	๓.๐๐
ข้าราชการ	๕๒	๑๓.๐๐
พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	๗๘	๑๙.๕๐
ลูกจ้าง	๑๔๕	๓๖.๒๕
ธุรกิจส่วนตัว	๙๔	๒๓.๕๐
อื่น ๆ	๑๙	๔.๗๕
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๔๑	๑๐.๒๕
๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท	๔๙	๑๒.๒๕
๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	๑๓๔	๓๓.๕๐

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๑๒๘	๓๒.๐๐
๒๐,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท	๓๗	๙.๒๕
๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๑๑	๒.๗๕
จำนวนที่เข้ามาติดต่อขอรับบริการ (ครั้ง)		
ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)		๑.๒๘
ค่าสูงสุด		๓
ค่าต่ำสุด		๑

ผลการสำรวจการมารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่ามีผู้มารับบริการงานด้านรายได้/ภาษี ประมาณ ๑ ครั้งต่อปี มารับบริการสูงสุด ๓ ครั้งต่อปี และน้อยที่สุด ๑ ครั้งต่อปี โดยผู้มารับบริการเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๕๐ อายุของผู้รับบริการระหว่าง ๓๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒๕ ผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และผู้ไม่ได้เรียนหนังสือ มารับการบริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐ และ ๑.๗๕ กลุ่มผู้มารับบริการส่วนใหญ่รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒๕ และธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นเป็นร้อยละ ๒๓.๕๐ ส่วนกลุ่มอื่น ๆ และกลุ่มที่เป็นนักศึกษา มารับบริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๕ และ ๓.๐๐ โดยผู้ที่มารับบริการส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๐ รองลงมารายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาทคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ (ตารางที่ ๑)

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการงานด้านรายได้/ภาษี



ภาพที่ ๑: เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะในงานด้านรายได้/ภาษี

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจจากการมารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย งานด้านรายได้/ภาษี ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด ระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๐ และเมื่อพิจารณาในส่วนประกอบ ๓ ด้าน กล่าวคือ ๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี ๒) ด้านการให้ความรู้ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบในด้านการจัดเก็บภาษี และ ๓) ด้านการจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ ผลการประเมินก็อยู่ระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยความพึงพอใจจากการมารับบริการด้านการให้ความรู้ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบในด้านการจัดเก็บภาษี มีระดับคะแนนมากที่สุด ระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๒ รองลงมา คือ ด้านการจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ มีระดับคะแนน ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๕ (ภาพที่ ๑ และตารางที่ ๒)

ตารางที่ ๒: ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านรายได้/ภาษี

ประเด็นความคิดเห็น	เฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี	**๔.๗๖**	**๐.๖๐**	**มากที่สุด**	
๑.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการทันเวลา	๔.๗๖	๐.๕๖	มากที่สุด	๓
๒.ความเต็มใจในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	๔.๗๘	๐.๖๒	มากที่สุด	๑
๓.ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการบริการ	๔.๗๕	๐.๖๓	มากที่สุด	๕
๔.การบริการด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ	๔.๗๗	๐.๕๙	มากที่สุด	๒
๕.การบริการด้วยสุภาพและมีไมตรีจิตของเจ้าหน้าที่	๔.๗๖	๐.๖๒	มากที่สุด	๓
ด้านการให้ความรู้ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบในด้านการจัดเก็บภาษี	**๔.๗๗**	**๐.๕๔**	**มากที่สุด**	
๑.ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวกับงาน	๔.๗๙	๐.๔๙	มากที่สุด	๑
๒.ความเพียงพอของช่องทางการให้บริการ	๔.๗๙	๐.๕๓	มากที่สุด	๑
๓.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบในด้านจัดเก็บภาษี	๔.๗๗	๐.๕๑	มากที่สุด	๔
๔.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๗๘	๐.๕๕	มากที่สุด	๓
๕.มีตัวอย่างแบบพิมพ์คำร้องในการให้บริการ	๔.๗๓	๐.๖๔	มากที่สุด	๕
ด้านการจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	**๔.๗๖**	**๐.๖๐**	**มากที่สุด**	
๑.มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๔.๗๔	๐.๖๐	มากที่สุด	๕
๒.มีระบบสารสนเทศในการให้บริการ	๔.๗๔	๐.๖๐	มากที่สุด	๔
๓.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๔.๗๘	๐.๕๙	มากที่สุด	๒
๔.มีสถานที่สำหรับนั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ	๔.๗๘	๐.๖๐	มากที่สุด	๓
๕.มีเจ้าหน้าที่ประจำสำหรับการให้คำแนะนำ	๔.๗๙	๐.๕๗	มากที่สุด	๑
ภาพรวมงานด้านรายได้/ภาษี	**๔.๗๖**	**๐.๕๘**	**มากที่สุด**	

หมายเหตุ: คะแนน ๔.๕๐ - ๕.๐๐ คือระดับความพอใจมากที่สุด, คะแนน ๓.๕๐ - ๔.๔๙ คือระดับความพอใจมาก, คะแนน ๒.๕๐ - ๓.๔๙ คือระดับความพอใจปานกลาง, คะแนน ๑.๕๐ - ๒.๔๙ คือระดับความพอใจน้อย, คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๔๙ คือระดับความพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจของการให้บริการงานด้านรายได้/ภาษี ที่เป็นจุดเด่นขององค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย ในแต่ละด้าน คือ ความเต็มใจในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวกับงาน ความเพียงพอของช่องทางการให้บริการ และ มีเจ้าหน้าที่ประจำสำหรับการให้คำแนะนำ แต่อย่างไรก็ตาม เพื่อการให้บริการงานด้านรายได้/ภาษีดียิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย ควรจะให้ความสำคัญในประเด็น ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการบริการ มีตัวอย่างแบบพิมพ์คำร้องในการให้บริการ และ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (ตารางที่ ๒)

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

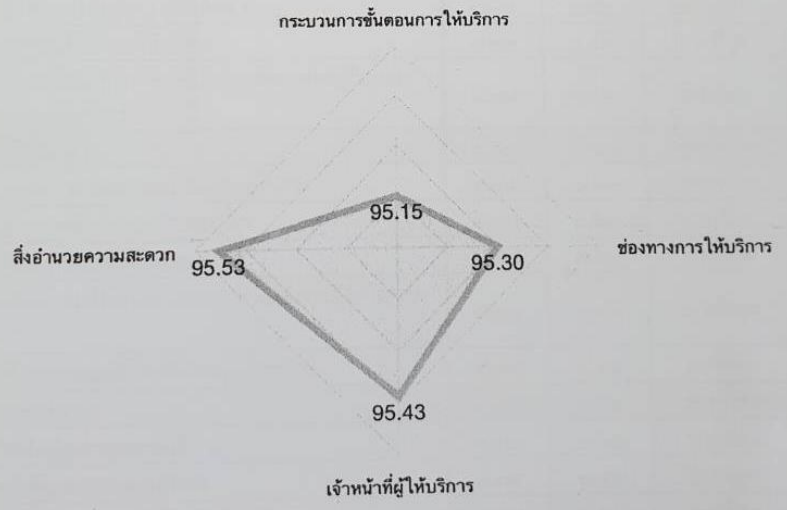
ตารางที่ ๓: จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
เพศ		
หญิง	๑๐๕	๒๖.๒๕
ชาย	๒๙๕	๗๓.๗๕
อายุ		
ต่ำกว่า๒๐ปี	๘	๒.๐๐
๒๐-๓๐ปี	๑๒	๓.๐๐
๓๑-๔๐ปี	๑๕๘	๓๙.๕๐
๔๑-๕๐ปี	๑๒๗	๓๑.๗๕
๕๑ ปีขึ้นไป	๙๕	๒๓.๗๕
การศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	๒๘	๗.๐๐
ประถมศึกษา	๕๔	๑๓.๕๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๙๒	๒๓.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๗๓	๑๘.๒๕
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๔๖	๑๑.๕๐
ปริญญาตรี	๘๗	๒๑.๗๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๒๐	๕.๐๐
อาชีพ		
นักศึกษา	๕	๑.๒๕
ข้าราชการ	๗๖	๑๙.๐๐
พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	๖๗	๑๖.๗๕
ลูกจ้าง	๑๕๐	๓๗.๕๐
ธุรกิจส่วนตัว	๘๕	๒๑.๒๕
อื่น ๆ	๑๗	๔.๒๕
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๒๑	๕.๒๕
๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท	๓๘	๙.๕๐
๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	๑๒๘	๓๒.๐๐
๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๑๓๕	๓๓.๗๕
๒๐,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท	๔๗	๑๑.๗๕
๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๓๑	๗.๗๕

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
จำนวนที่เข้ามาติดต่อขอรับบริการ (ครั้ง)		
ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)		๓.๒๘
ค่าสูงสุด		๔
ค่าต่ำสุด		๒

ผลการสำรวจการมารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่ามีผู้มารับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประมาณ ๓ ครั้งต่อปี มารับบริการสูงสุด ๔ ครั้งต่อปี และน้อยที่สุด ๒ ครั้งต่อปี โดยผู้มารับบริการเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗๕ อายุของผู้รับบริการอยู่ระหว่าง ๓๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๒๕ ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐ ส่วนผู้ไม่ได้เรียนหนังสือ และผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มารับการบริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐ และ ๕.๐๐ ตามลำดับ กลุ่มผู้มารับบริการส่วนใหญ่รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ และธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นเป็นร้อยละ ๒๑.๒๕ ส่วนกลุ่มที่เป็นนักศึกษามารับบริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕ โดยผู้ที่มารับบริการส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๗๕ รองลงมารายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาทคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ (ตารางที่ ๓)

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม



ภาพที่ ๒: เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจจากการมารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด ระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๗ คิดเป็นร้อย

ละ ๙๕.๓๕ และเมื่อพิจารณาในส่วนประกอบ ๔ ด้าน กล่าวคือ ๑) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ๒) ด้านช่องทางการให้บริการ ๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการประเมินก็อยู่ระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยความพึงพอใจจากการมารับบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับคะแนนมากที่สุด ระดับคะแนน ๔.๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๓ รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๓ (ภาพที่ ๒ และตารางที่ ๔)

ตารางที่ ๔: ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ประเด็นความคิดเห็น	เฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๖	๐.๖๐	**มากที่สุด**	
๑.ความรวดเร็วในการบริการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงผู้รับมอบพินัยกรรมผู้สูงอายุและคนพิการ	๔.๗๕	๐.๕๔	มากที่สุด	๔
๒.มีขั้นตอนการขอรับบริการมีความคล่องตัว	๔.๗๖	๐.๖๔	มากที่สุด	๓
๓.ความชัดเจนไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการบริการ	๔.๗๗	๐.๕๖	มากที่สุด	๒
๔.การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ในขั้นตอนการบริการ	๔.๗๓	๐.๖๒	มากที่สุด	๕
๕.ได้รับบริการที่ถูกต้องแม่นยำในการให้บริการ	๔.๗๘	๐.๖๓	มากที่สุด	๑
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๗๗	๐.๕๘	**มากที่สุด**	
๑.ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ	๔.๗๖	๐.๖๓	มากที่สุด	๔
๒.ความเพียงพอของช่องทางการให้บริการ	๔.๗๕	๐.๕๖	มากที่สุด	๕
๓.มีความทั่วถึงในการให้บริการ มีเว็บไซต์ อื่นๆ	๔.๗๘	๐.๕๙	มากที่สุด	๑
๔.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๗๗	๐.๕๗	มากที่สุด	๒
๕.ประสิทธิภาพการให้บริการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงผู้รับมอบพินัยกรรมผู้สูงอายุและคนพิการ	๔.๗๗	๐.๕๗	มากที่สุด	๒
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๗	๐.๕๗	**มากที่สุด**	
๑.ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวกับงาน	๔.๗๕	๐.๖๐	มากที่สุด	๕
๒.ความเต็มใจในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	๔.๗๖	๐.๖๑	มากที่สุด	๔
๓.ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการบริการ	๔.๗๙	๐.๕๐	มากที่สุด	๑
๔.การบริการด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ	๔.๗๘	๐.๕๙	มากที่สุด	๓
๕.การบริการด้วยสุภาพและมีไมตรีจิตของเจ้าหน้าที่	๔.๗๙	๐.๕๕	มากที่สุด	๒
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๘	๐.๕๔	**มากที่สุด**	
๑.ที่จอดรถสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ	๔.๗๙	๐.๖๑	มากที่สุด	๑
๒.ห้องน้ำสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ	๔.๗๕	๐.๕๒	มากที่สุด	๕
๓.มีความเป็นระเบียบของสถานที่ในการให้บริการ	๔.๗๙	๐.๕๑	มากที่สุด	๒
๔.มีสถานที่สำหรับนั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ	๔.๗๘	๐.๖๑	มากที่สุด	๔
๕.มีเจ้าหน้าที่ประจำสำหรับการให้คำแนะนำ	๔.๗๘	๐.๔๘	มากที่สุด	๓
ภาพรวมงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๔.๗๗	๐.๕๗	**มากที่สุด**	

หมายเหตุ: คะแนน ๔.๕๐ - ๕.๐๐ คือระดับความพอใจมากที่สุด, คะแนน ๓.๕๐ - ๔.๔๙ คือระดับความพอใจมาก, คะแนน ๒.๕๐ - ๓.๔๙ คือระดับความพอใจปานกลาง, คะแนน ๑.๕๐ - ๒.๔๙ คือระดับความพอใจน้อย, คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๔๙ คือระดับความพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจของการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ที่เป็นจุดเด่นขององค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย ในแต่ละด้าน คือ บริการที่ถูกต้องแม่นยำในการให้บริการ ความทั่วถึงในการให้บริการ มีเว็บไซด์ อื่นๆ ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการบริการ และที่จอดรถสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ แต่อย่างไรก็ตาม เพื่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมดียิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย ควรจะให้ความสำคัญในประเด็น การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ในขั้นตอนการบริการ ความเพียงพอของช่องทางการให้บริการ ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวกับงาน และห้องน้ำสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ (ตารางที่ ๔)

งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

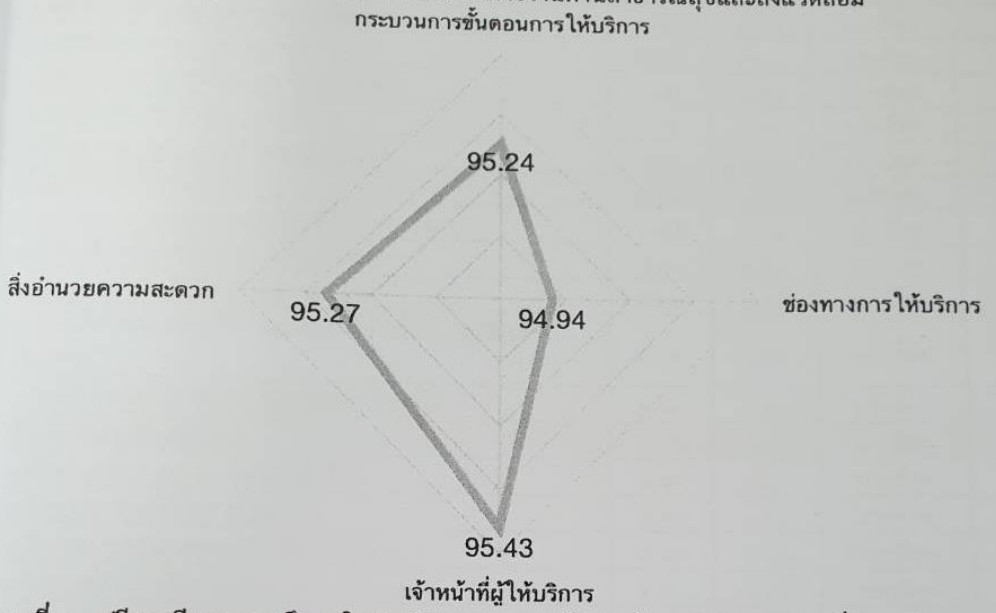
ตารางที่ ๕: จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับบริการงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
เพศ		
หญิง	๒๖๔	๖๖.๐๐
ชาย	๑๓๖	๓๔.๐๐
อายุ		
ต่ำกว่า๒๐ปี	๑	๐.๒๕
๒๐-๓๐ปี	๔	๑.๐๐
๓๑-๔๐ปี	๕	๑.๒๕
๔๑-๕๐ปี	๙๘	๒๔.๕๐
๕๑ ปีขึ้นไป	๒๙๒	๗๓.๐๐
การศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	๑๐๕	๒๖.๒๕
ประถมศึกษา	๖๒	๑๕.๕๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๔๘	๑๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๓๙	๙.๗๕
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๔๔	๑๑.๐๐
ปริญญาตรี	๘๗	๒๑.๗๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๕	๓.๗๕
อาชีพ		
นักศึกษา	๒	๐.๕๐
ข้าราชการ	๗๘	๑๙.๕๐
พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	๖๙	๑๗.๒๕

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ลูกจ้าง	๑๑๗	๒๙.๒๕
ธุรกิจส่วนตัว	๙๔	๒๓.๕๐
อื่น ๆ	๔๐	๑๐.๐๐
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๔๘	๑๒.๐๐
๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท	๖๙	๑๗.๒๕
๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	๘๔	๒๑.๐๐
๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๑๔๒	๓๕.๕๐
๒๐,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท	๔๕	๑๑.๒๕
๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๑๒	๓.๐๐
จำนวนที่เข้ามาติดต่อขอรับบริการ (ครั้ง)		
ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)		๒.๘๓
ค่าสูงสุด		๕
ค่าต่ำสุด		๑

ผลการสำรวจการมารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่ามีผู้มารับบริการงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมประมาณ ๓ ครั้งต่อปี มารับบริการสูงสุด ๕ ครั้งต่อปี และน้อยที่สุด ๑ ครั้งต่อปี โดยผู้มารับบริการเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐ อายุของผู้รับบริการตั้งแต่ ๔๑ ปี คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๐ ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ไม่ได้เรียนหนังสือ คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒๕ รองลงมาระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๕ ส่วนผู้มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มารับการบริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๕ กลุ่มผู้มารับบริการส่วนใหญ่รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒๕ และธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นเป็นร้อยละ ๒๓.๕๐ ส่วนกลุ่มนักศึกษามารับบริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐โดยผู้ที่มารับบริการส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๕๐ รองลงมารายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาทคิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๐ (ตารางที่ ๕)

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



ภาพที่ ๓: เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะในงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจจากการมารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด ระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๒ และเมื่อพิจารณาในส่วนประกอบ ๔ ด้าน กล่าวคือ ๑) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ๒) ด้านช่องทางการให้บริการ ๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการประเมินก็อยู่ระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยความพึงพอใจจากการมารับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีระดับคะแนนมากที่สุด ระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๓ รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับคะแนน ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๗ (ภาพที่ ๓ และตารางที่ ๖)

ตารางที่ ๖: ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความคิดเห็น	เฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	**๔.๗๖**	**๐.๖๑**	**มากที่สุด**	
๑.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการทันเวลา	๔.๗๕	๐.๖๒	มากที่สุด	๔
๒.มีขั้นตอนการขอรับบริการมีความคล่องตัว	๔.๗๗	๐.๖๒	มากที่สุด	๓
๓.ความชัดเจนไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการบริการ	๔.๗๓	๐.๖๖	มากที่สุด	๕
๔.การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ในขั้นตอนการบริการ	๔.๗๘	๐.๕๙	มากที่สุด	๒
๕.ได้รับบริการที่ถูกต้องแม่นยำในการให้บริการ	๔.๗๘	๐.๕๖	มากที่สุด	๑
ด้านช่องทางการให้บริการ	**๔.๗๕**	**๐.๕๙**	**มากที่สุด**	

ประเด็นความคิดเห็น	เฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับ
๑.ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ	๔.๗๘	๐.๕๗	มากที่สุด	๑
๒.ความเพียงพอของช่องทางการให้บริการ	๔.๗๔	๐.๖๐	มากที่สุด	๓
๓.มีความทั่วถึงในการให้บริการ มีเว็บไซด์ อื่นๆ	๔.๗๖	๐.๔๘	มากที่สุด	๒
๔.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๗๔	๐.๖๖	มากที่สุด	๔
๕.มีตัวอย่างแบบพิมพ์คำร้องในการให้บริการ	๔.๗๒	๐.๖๖	มากที่สุด	๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**๔.๗๗**	**๐.๕๗**	**มากที่สุด**	
๑.ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวกับงาน	๔.๗๕	๐.๖๔	มากที่สุด	๕
๒.ความเต็มใจในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	๔.๗๙	๐.๕๑	มากที่สุด	๑
๓.ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการบริการ	๔.๗๗	๐.๕๙	มากที่สุด	๓
๔.การบริการด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ	๔.๗๙	๐.๕๖	มากที่สุด	๒
๕.การบริการด้วยสุภาพและมีไมตรีจิตของเจ้าหน้าที่	๔.๗๗	๐.๕๗	มากที่สุด	๓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**๔.๗๖**	**๐.๕๙**	**มากที่สุด**	
๑.มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๔.๗๕	๐.๖๖	มากที่สุด	๕
๒.มีระบบสารสนเทศในการให้บริการ	๔.๗๖	๐.๔๖	มากที่สุด	๔
๓.มีความเป็นระเบียบของสถานที่ในการให้บริการ	๔.๗๖	๐.๖๓	มากที่สุด	๒
๔.มีสถานที่สำหรับนั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ	๔.๗๙	๐.๕๕	มากที่สุด	๑
๕.มีเจ้าหน้าที่ประจำสำหรับการให้คำแนะนำ	๔.๗๖	๐.๖๔	มากที่สุด	๓
ภาพรวมงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	**๔.๗๖**	**๐.๕๙**	**มากที่สุด**	

ความพึงพอใจของการให้บริการงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ที่เป็นจุดเด่นขององค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย ในแต่ละด้าน คือ ได้รับบริการที่ถูกต้องแม่นยำในการให้บริการ ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ ความเต็มใจในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และ สถานที่สำหรับนั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ แต่อย่างไรก็ตาม เพื่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ดียิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย ควรจะให้ความสำคัญในประเด็น ความชัดเจนไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการบริการมีตัวอย่างแบบพิมพ์คำร้องในการให้บริการ ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวกับงาน และมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (ตารางที่ ๖)

งานด้านส่งเสริมกีฬา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการงานด้านส่งเสริมกีฬา

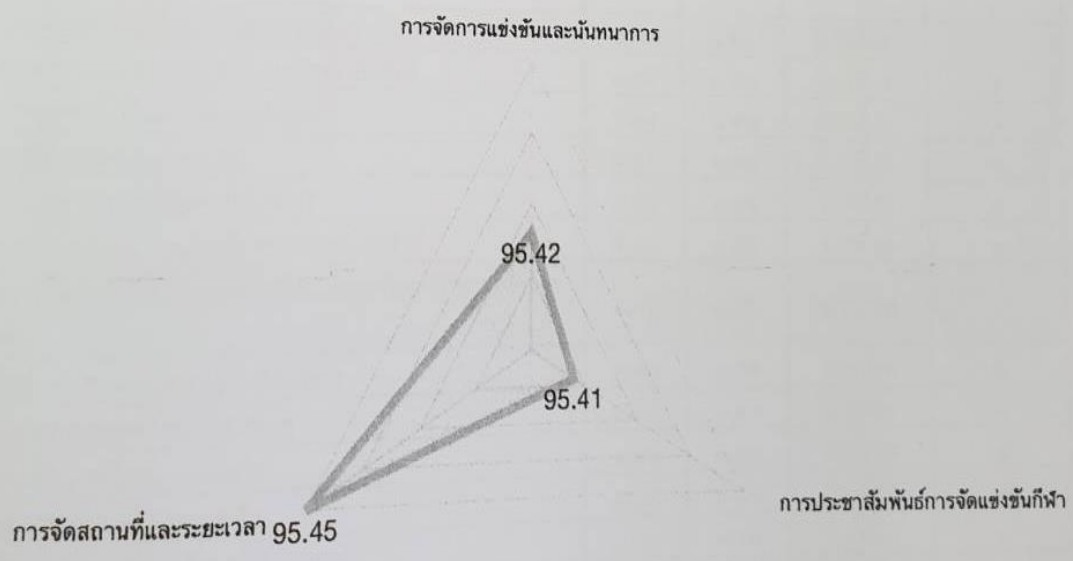
ตารางที่ ๗: จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับบริการงานด้านส่งเสริมกีฬา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
เพศ		
หญิง	๑๔๖	๓๖.๕๐
ชาย	๒๕๔	๖๓.๕๐
อายุ		
ต่ำกว่า๒๐ปี	๕๓	๑๓.๒๕
๒๐-๓๐ปี	๗๒	๑๘.๐๐
๓๑-๔๐ปี	๑๒๙	๓๒.๒๕
๔๑-๕๐ปี	๑๓๔	๓๓.๕๐
๕๑ ปีขึ้นไป	๑๒	๓.๐๐
การศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	๑๖	๔.๐๐
ประถมศึกษา	๗๔	๑๘.๕๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๔๙	๑๒.๒๕
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๘๐	๒๐.๐๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๖๘	๑๗.๐๐
ปริญญาตรี	๑๑๒	๒๘.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๐.๒๕
อาชีพ		
นักศึกษา	๒๗	๖.๗๕
ข้าราชการ	๖๑	๑๕.๒๕
พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	๔๗	๑๑.๗๕
ลูกจ้าง	๑๕๗	๓๙.๒๕
ธุรกิจส่วนตัว	๖๒	๑๕.๕๐
อื่น ๆ	๔๖	๑๑.๕๐
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๘๗	๒๑.๗๕
๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท	๓๘	๙.๕๐
๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	๑๓๕	๓๓.๗๕
๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๑๐๔	๒๖.๐๐
๒๐,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท	๒๘	๗.๐๐
๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๘	๒.๐๐

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
จำนวนที่เข้ามาติดต่อขอรับบริการ (ครั้ง)		
ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)		๒.๐๗
ค่าสูงสุด		๕
ค่าต่ำสุด		๑

ผลการสำรวจการมารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่ามีผู้มารับบริการงานด้านส่งเสริมกีฬา ประมาณ ๒ ครั้งต่อปี มารับบริการสูงสุด ๕ ครั้งต่อปี และน้อยที่สุด ๑ ครั้งต่อปี โดยผู้มารับบริการเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๐ อายุของผู้รับบริการตั้งแต่ ๒๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๗๕ ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ ส่วนผู้ที่ไม่ได้เรียนหนังสือ และมีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มารับการบริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ และ ๐.๒๕ กลุ่มผู้มารับบริการส่วนใหญ่รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๕ และข้าราชการ คิดเป็นเป็นร้อยละ ๒๔.๕๐ ส่วนกลุ่มอื่น ๆ และกลุ่มที่เป็นนักศึกษา มารับบริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๐ และ ๖.๗๕ โดยผู้ที่มารับบริการส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๗๕ รองลงมารายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาทคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๐ (ตารางที่ ๗)

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการงานด้านส่งเสริมกีฬา



ภาพที่ ๔: เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะในงานด้านส่งเสริมกีฬา

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจจากการมารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย งานด้านส่งเสริมกีฬา ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด ระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๓ และเมื่อพิจารณาในส่วนประกอบ ๓ ด้าน กล่าวคือ ๑) ด้านการจัดการแข่งขันและนันทนาการ ๒) ด้านการประชาสัมพันธ์การจัดแข่งขันกีฬา และ ๓) ด้านการจัดสถานที่ในการแข่งขันกีฬา และระยะเวลาในการจัดการแข่งขัน ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการประเมินก็อยู่ระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยความพึงพอใจจากการมารับบริการ ด้านการจัดสถานที่ในการแข่งขันกีฬา และระยะเวลาในการจัดการแข่งขัน มีระดับคะแนนมากที่สุด ระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๕ รองลงมา คือ ด้านการจัดการแข่งขันและนันทนาการ มีระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๒ (ภาพที่ ๔ และตารางที่ ๘)

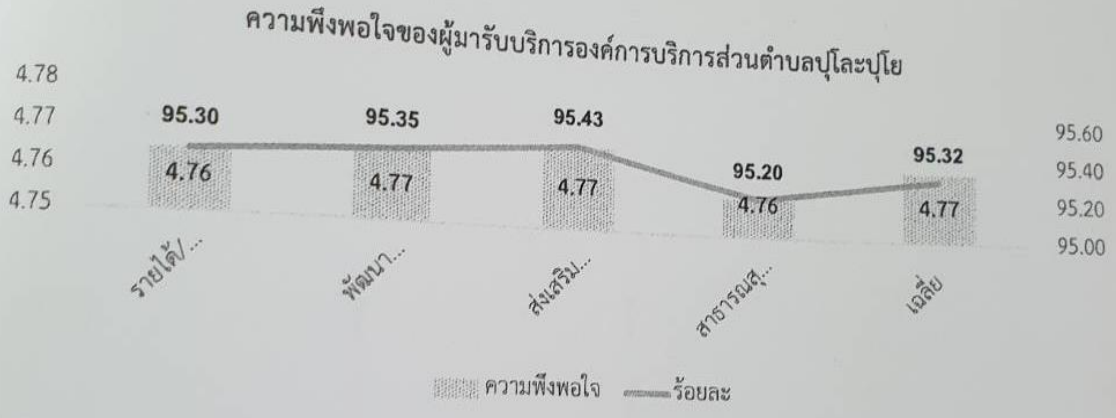
ตารางที่ ๘: ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านส่งเสริมกีฬา

ประเด็นความคิดเห็น	เฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านการจัดการแข่งขันและนันทนาการ	**๔.๗๗**	**๐.๕๙**	**มากที่สุด**	
๑.ความหลากหลายของประเภทกีฬาที่จัดแข่งขัน	๔.๗๙	๐.๕๗	มากที่สุด	๑
๒.ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวกับงาน	๔.๗๖	๐.๕๐	มากที่สุด	๔
๓.ความเต็มใจในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	๔.๗๘	๐.๖๑	มากที่สุด	๒
๔.ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการบริการ	๔.๗๗	๐.๖๓	มากที่สุด	๓
๕.การบริการด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ	๔.๗๖	๐.๖๓	มากที่สุด	๔
ด้านการประชาสัมพันธ์การจัดแข่งขันกีฬา	**๔.๗๗**	**๐.๕๓**	**มากที่สุด**	
๑.ความหลากหลายของช่องทางการประชาสัมพันธ์	๔.๗๗	๐.๕๑	มากที่สุด	๔
๒.การประชาสัมพันธ์การจัดแข่งขันกีฬา	๔.๗๘	๐.๕๖	มากที่สุด	๓
๓.การมีส่วนร่วมของประชาชน	๔.๗๕	๐.๕๑	มากที่สุด	๕
๔.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๗๘	๐.๕๔	มากที่สุด	๑
๕.การบริการด้วยสุภาพและมีไมตรีจิตของเจ้าหน้าที่	๔.๗๘	๐.๕๔	มากที่สุด	๒
ด้านการจัดสถานที่ในการแข่งขันกีฬา และระยะเวลาในการจัดการแข่งขัน	**๔.๗๗**	**๐.๕๖**	**มากที่สุด**	
๑.มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๔.๗๘	๐.๕๕	มากที่สุด	๒
๒.มีระบบสารสนเทศในการให้บริการ	๔.๗๗	๐.๕๙	มากที่สุด	๔
๓.สถานที่ในการจัดการแข่งขันกีฬา	๔.๗๖	๐.๕๖	มากที่สุด	๕
๔.ระยะเวลาในการจัดการแข่งขัน	๔.๗๘	๐.๕๕	มากที่สุด	๓
๕.มีเจ้าหน้าที่ประจำสำหรับการให้คำแนะนำ	๔.๗๙	๐.๕๕	มากที่สุด	๑
ภาพรวมงานด้านการส่งเสริมกีฬา	**๔.๗๗**	**๐.๕๖**	**มากที่สุด**	

หมายเหตุ: คะแนน ๔.๕๐ - ๕.๐๐ คือระดับความพอใจมากที่สุด, คะแนน ๓.๕๐ - ๔.๔๙ คือระดับความพอใจมาก, คะแนน ๒.๕๐ - ๓.๔๙ คือระดับความพอใจปานกลาง, คะแนน ๑.๕๐ - ๒.๔๙ คือระดับความพอใจน้อย, คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๔๙ คือระดับความพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจของการให้บริการงานด้านส่งเสริมกีฬา ที่เป็นจุดเด่นขององค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย ในแต่ละด้าน คือ ความหลากหลายของประเภทกีฬาที่จัดแข่งขัน ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ และมีเจ้าหน้าที่ประจำสำหรับการให้คำแนะนำแต่อย่างไรก็ตาม เพื่อการให้บริการงานด้านส่งเสริมกีฬาดียิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย ควรจะให้ความสำคัญในประเด็น ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวกับงาน การบริการด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ การมีส่วนร่วมของประชาชน และสถานที่ในการจัดการแข่งขันกีฬา (ตารางที่ ๘)

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ



ภาพที่ ๕: เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องาน ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๑ มิติที่ ๒ ด้านการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยมีประชาชนในพื้นที่จำนวนทั้งสิ้น ๘,๒๔๙ คน ทำการสุ่มตัวอย่างเพื่อประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๔๐๐ คน ประกอบด้วย ๔ ด้าน ดังนี้ ๑) งานด้านรายได้/ภาษี ๒) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ๓) งานด้านส่งเสริมกีฬา และ ๔) งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลปุโละปุโย คะแนนเฉลี่ยทั้ง ๔ มีระดับคะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๒ อยู่ระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านความพึงพอใจของผู้มารับบริการไม่แตกต่างกันมากนัก โดยความพึงพอใจที่มีคะแนนสูงสุด โดยงานด้านส่งเสริมกีฬา และ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีระดับคะแนนที่สูงกว่าค่าเฉลี่ย งานด้านรายได้/ภาษี และงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีระดับคะแนนที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย (ภาพที่ ๕)