



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย โทร./โทรสาร ๐ -๗๓๓๓๐-๘๒๑
ที่ ปน. ๗๗๕๐๑/- วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
บุละบูโย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยองค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย สุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล นั้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย จึงขอส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้ จึงเรียนเพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชาติ อี ดอเลาะ)
หัวหน้าสำนักปลัด



-เพื่อโปรดทราบ

(นายอารีดี ปากบารา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย



-ทราบ

(นายชานูชี วงศ์ปิตน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโยได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย (Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายชานูชี วงศ์ปิตน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุโละบุโย อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี
ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๔)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุโละบุโย
อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังนี้

๑.กลุ่มประชากรตัวอย่าง

ประชาชนและผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล
จำนวน ๔๐ คน

๒. ระยะเวลาการดำเนินการ

ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๔)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบุโละบุโย อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุโละบุโย
ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
- ชาย	๑๘	๔๕.๐๐
- หญิง	๒๒	๕๕.๐๐
รวม	๔๐	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๑๒.๕๐
- ๒๑ – ๔๐ ปี	๒๐	๕๐.๐๐
- ๔๑ – ๖๐ ปี	๑๕	๓๗.๕๐
- ๖๐ ปี ขึ้นไป	-	
รวม	๔๐	๑๐๐.๐๐
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด		
- ประถมศึกษา	๑๒	๓๐.๐๐
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒๖	๖๕.๐๐
- ปริญญาตรี	๒	๕.๐๐
- สูงกว่าปริญญาตรี		
รวม	๔๐	๑๐๐.๐๐

๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
- เกษตรกร/องค์กรการเกษตร	๑๓	๓๒.๕๐
- ผู้ประกอบการ	๒	๕.๐๐
- ประชาชนผู้รับบริการ	๒๕	๖๒.๕๐
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	
รวม	๔๐	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
๑.ด้านเวลา				
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๓๘ ๙๕.๐๐	๒ ๕.๐๐		
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๓๕ ๘๗.๕๐	๓ ๗.๕๐	๒ ๕.๐๐	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการ ให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๗ ๙๒.๕๐	๓ ๗.๕๐		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	๓๘ ๙๕.๐๐	๒ ๕.๐๐		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ				
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่ง กายของผู้ให้บริการ	๓๓ ๘๒.๕๐	๔ ๑๐.๐๐	๓ ๗.๕๐	
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมใน การให้บริการอย่างสุภาพ	๓๖ ๙๐.๐๐	๔ ๑๐.๐๐		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถตอบ คำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ได้ เป็นต้น	๓๒ ๘๐.๐๐	๕ ๑๒.๕๐	๓ ๗.๕๐	
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบ แทน, ไม่รับสินบน, ไม่หา ผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	๔๐ ๑๐๐.๐๐			

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๘ ๙๕.๐๐	๒ ๕.๐๐		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓๔ ๘๕.๐๐	๔ ๑๐.๐๐	๒ ๕.๐๐	
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓๖ ๙๐.๐๐	๒ ๕.๐๐	๒ ๕.๐๐	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๓๒ ๘๐.๐๐	๒ ๕.๐๐	๖ ๑๕.๐๐	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๓ ๘๒.๕๐	๔ ๑๐.๐๐	๓ ๗.๕๐	
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๓๔ ๘๕.๐๐	๖ ๑๕.๐๐		

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด ๓ อันดับดังนี้

ลำดับแรก คือ **ด้านบุคลากรที่ให้บริการ** ข้อ ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ลำดับที่สอง คือ **ด้านเวลา** ข้อ ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ,**ด้านขั้นตอนการให้บริการ** ข้อ ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน และการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐

ลำดับที่สาม คือ **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** ข้อ ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมของประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๘ %

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

จัดให้มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ทั่วทั้งอาคารสำนักงาน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี
ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๕)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย
อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังนี้

๑.กลุ่มประชากรตัวอย่าง

ประชาชนและผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล
จำนวน ๔๖ คน

๒. ระยะเวลาการดำเนินการ

ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย
ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
- ชาย	๓๐	๖๕.๒๒
- หญิง	๑๖	๓๔.๗๘
รวม	๔๖	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๑๐.๘๗
- ๒๑ – ๔๐ ปี	๒๓	๕๐.๐๐
- ๔๑ – ๖๐ ปี	๑๘	๓๙.๑๓
- ๖๐ ปี ขึ้นไป	-	
รวม	๔๖	๑๐๐.๐๐
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด		
- ประถมศึกษา	๑๒	๒๖.๐๘
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๓๓	๗๑.๗๔
- ปริญญาตรี	๑	๒.๑๘
- สูงกว่าปริญญาตรี		
รวม	๔๖	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
- เกษตรกร/องค์กรการเกษตร	๒๒	๔๗.๘๓
- ผู้ประกอบการ	-	-
- ประชาชนผู้รับบริการ	๒๔	๕๒.๑๘
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน		
- อื่นๆ โปรดระบุ.....		
รวม	๔๖	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
๑.ด้านเวลา				
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๓๓ ๗๑.๗๔	๑๐ ๒๑.๗๔	๓ ๖.๕๓	
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๓๔ ๗๓.๙๒	๑๑ ๒๓.๙๒	๒ ๔.๓๕	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการ ให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๗ ๘๐.๔๔	๙ ๑๙.๕๗		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	๔๐ ๘๖.๙๖	๔ ๘.๗๐	๒ ๔.๓๕	
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ				
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่ง กายของผู้ให้บริการ	๔๐ ๘๖.๙๖	๔ ๘.๗๐	๒ ๔.๓๕	
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมใน การให้บริการอย่างสุภาพ	๔๐ ๘๖.๙๖	๖ ๑๓.๐๕		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถตอบ คำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ได้ เป็นต้น	๓๔ ๗๓.๙๒	๑๑ ๒๓.๙๒	๑ ๒.๑๘	
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบ แทน, ไม่รับสินบน, ไม่หา ผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๙ ๘๔.๗๙	๗ ๑๕.๒๒		

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๘ ๘๒.๖๑	๘ ๑๗.๔๐		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓๘ ๘๒.๖๑	๔ ๘.๗๐	๔ ๘.๗๐	
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓๕ ๗๖.๐๙	๑๑ ๒๓.๙๒		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๓๖ ๗๘.๒๖	๑๐ ๒๑.๗๑		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๓ ๗๑.๗๔	๙ ๑๙.๕๗	๔ ๘.๗๐	
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๓๙ ๘๔.๗๙	๗ ๑๕.๒๒		

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด ๓ อันดับดังนี้

ลำดับแรก คือ **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** ข้อ ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๖ , **ด้านบุคลากรที่ให้บริการ** ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๖ และ ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๖

ลำดับที่สอง คือ **๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ** ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๙ และ **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ข้อ ๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๙

ลำดับที่สาม คือ **ด้านบุคลากรที่ให้บริการ** ๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๑ และ **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ข้อ ๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๑

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมของประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๑๓ %

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

ให้มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงมากกว่านี้

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุโละบุโย อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี
ไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๕)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุโละบุโย
อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี ไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังนี้

๑.กลุ่มประชากรตัวอย่าง

ประชาชนและผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล
จำนวน ๔๓ คน

๒. ระยะเวลาการดำเนินการ

ไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบุโละบุโย อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุโละบุโย
ไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
- ชาย	๒๔	๕๕.๘๒
- หญิง	๑๙	๔๔.๑๘
รวม	๔๓	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
- ๒๑ – ๔๐ ปี	๒๒	๕๑.๑๗
- ๔๑ – ๖๐ ปี	๒๐	๔๖.๕๒
- ๖๐ ปี ขึ้นไป	๑	๒.๓๓
รวม	๔๓	๑๐๐.๐๐
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด		
- ประถมศึกษา	๑๕	๓๔.๘๘
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒๘	๖๕.๑๒
- ปริญญาตรี	-	-
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	๔๓	๑๐๐.๐๐

๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
- เกษตรกร/องค์กรการเกษตร	๒๐	๔๖.๕๒
- ผู้ประกอบการ	-	-
- ประชาชนผู้รับบริการ	๒๓	๕๓.๔๘
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ.....		
รวม	๔๓	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
๑.ด้านเวลา				
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๓๔ ๗๙.๐๗	๖ ๑๓.๙๖		
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๓๒ ๗๔.๔๒	๑๑ ๒๕.๕๘		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการ ให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๑ ๗๒.๑๐	๑๒ ๒๗.๙๑		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	๔๐ ๙๓.๐๓	๓ ๖.๙๘		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ				
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่ง กายของผู้ให้บริการ	๓๓ ๗๖.๗๕	๑๐ ๒๓.๒๖		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมใน การให้บริการอย่างสุภาพ	๔๐ ๙๓.๐๓	๓ ๖.๙๘		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถตอบ คำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ได้ เป็นต้น	๓๒ ๗๔.๔๒	๑๑ ๒๕.๕๘		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบ แทน, ไม่รับสินบน, ไม่หา ผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๙ ๙๐.๗๐	๔ ๙.๓๐		

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๒ ๙๗.๖๘	๑ ๒.๓๓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓๒ ๗๔.๔๒	๙ ๒๐.๙๓	๒ ๔.๖๖	
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓๓ ๗๖.๗๕	๖ ๑๓.๙๖	๔ ๙.๓๑	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๓๒ ๗๔.๔๒	๑๑ ๒๕.๕๙		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๕ ๘๑.๔๐	๕ ๑๑.๖๓	๓ ๖.๙๘	
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๓๕ ๘๑.๔๐	๘ ๑๘.๖๑		

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด ๓ อันดับดังนี้
ลำดับแรก คือ **ด้านบุคลากรที่ให้บริการ** ข้อ ๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๘
ลำดับที่สอง คือ **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** ข้อ ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน , ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๓
ลำดับที่สาม คือ **ด้านบุคลากรที่ให้บริการ** ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุโละบุโย อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมของประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๐ %

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี
ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๕)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย
อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังนี้

๑.กลุ่มประชากรตัวอย่าง

ประชาชนและผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล
จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาการดำเนินการ

ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย
อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย
ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
- ชาย	๓๒	๖๔.๐๐
- หญิง	๑๘	๓๖.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔	๘.๐๐
- ๒๑ – ๔๐ ปี	๓๑	๖๒.๐๐
- ๔๑ – ๖๐ ปี	๑๓	๒๖.๐๐
- ๖๐ ปี ขึ้นไป	๒	๔.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด		
- ประถมศึกษา	๑๕	๓๐.๐๐
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๓๒	๖๔.๐๐
- ปริญญาตรี	๓	๖.๐๐
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
- เกษตรกร/องค์กรการเกษตร	๑๓	๒๖.๐๐
- ผู้ประกอบการ	๒	๔.๐๐
- ประชาชนผู้รับบริการ	๓๕	๗๐.๐๐
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-
- อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
๑.ด้านเวลา				
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๓๘ ๗๖.๐๐	๙ ๑๘.๐๐	๓ ๖.๐๐	
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๓๕ ๗๐.๐๐	๑๕ ๓๐.๐๐		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการ ให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๗ ๗๔.๐๐	๑๒ ๒๔.๐๐	๑ ๒.๐๐	
๒.๓ การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	๔๒ ๘๔.๐๐	๕ ๑๐.๐๐	๕ ๑๐.๐๐	
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ				
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่ง กายของผู้ให้บริการ	๔๐ ๘๐.๐๐	๗ ๑๔.๐๐	๓ ๖.๐๐	
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมใน การให้บริการอย่างสุภาพ	๔๕ ๙๐.๐๐	๕ ๑๐.๐๐		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถตอบ คำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ได้ เป็นต้น	๔๒ ๘๔.๐๐	๘ ๑๖.๐๐		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบ แทน, ไม่รับสินบน, ไม่หา ผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔๕ ๙๐.๐๐	๕ ๑๐.๐๐		

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๗ ๙๔.๐๐	๓ ๖.๐๐		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓๖ ๗๒.๐๐	๑๒ ๒๔.๐๐	๒ ๔.๐๐	
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓๙ ๗๘.๐๐	๖ ๑๒.๐๐	๕ ๑๐.๐๐	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๓๖ ๗๒.๐๐	๔ ๘.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๙ ๗๘.๐๐	๖ ๑๒.๐๐	๕ ๑๐.๐๐	
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๔๒ ๘๔.๐๐	๘ ๑๖.๐๐		

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด ๓ อันดับดังนี้

ลำดับแรก คือ **ด้านบุคลากรที่ให้บริการ** ข้อ ๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐

ลำดับที่สอง คือ **ด้านบุคลากรที่ให้บริการ** ข้อ ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ , และข้อ ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐

ลำดับที่สาม คือ **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** ข้อ ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน ,ข้อ ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น และข้อ ๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุละโบย อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมของประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๓ %

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน และแจ้งประกาศล่วงหน้า

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบุละโบโย อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี
เดือน.....พ.ศ.....

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ☐ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ☐ ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ
- ☐ ๓) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ☐ ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเวลา				
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ				
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ				
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ				
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก				

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
๔.๓ ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับประทานอาหาร น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ				
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑. ..

๒. ..

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี
ประจำเดือน.....พ.ศ.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมดคน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง			
๒. อายุ - ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป			
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี			
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ - เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร - ผู้ประกอบการ - ประชาชนผู้รับบริการ - องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน - อื่นๆ โปรดระบุ			

ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นต้น										
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตใน การปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ										
๓.๕ การให้บริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่ เลือกปฏิบัติ										
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ										
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึง ได้สะดวก										
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่ง อำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ										
๔.๔ ความสะอาดของ สถานที่ให้บริการ										
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ ในระดับใด										

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

