

รายงานผลการประเมินตนเองตามแบบรวบรวมข้อมูล

การประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัด

และค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะ

ขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๖๕

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย

อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ธ.) ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการจ้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และและภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีคุณภาพมาตรฐานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และได้รับความพึงพอใจจากประชาชน โดยผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของ อปท. สามารถใช้เป็นข้อมูลสำหรับคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ธ.) และคณะอนุกรรมการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการและแนวทางพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. เพื่อให้การจ้ดบริการสาธารณะของ อปท. มีคุณภาพสูงขึ้น ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวจะนำไปใช้ประกอบเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุนและการกำหนดแนวทางเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้ อปท.สามารถพัฒนาคุณภาพการจ้ดบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้นไป รวมทั้ง อปท.สามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการวางแผนการจ้ดบริการสาธารณะและประเมินผลการปฏิบัติผลการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อการพัฒนาคุณภาพการจ้ดบริการสาธารณะทั้งในส่วนขององค์กรและบุคลากรของ อปท.ได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงการให้บริการสาธารณะของ อปท. ให้มีคุณภาพและมาตรฐานการบริการที่สูงขึ้นไป ทั้งนี้ การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของ อปท.ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ จะนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท.ที่มีการบริการจัดการที่ดีด้วย สำนักงาน ก.ก.ธ.ได้พัฒนาระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของ อปท. ทางระบบออนไลน์ขึ้น เพื่อให้การนำส่งข้อมูลการจ้ดบริการสาธารณะของ อปท.ตามแบบรวบรวมข้อมูลการจ้ดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดให้แก่สำนักงาน ก.ก.ธ. เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและทันสมัย ตลอดจนให้การประมวลผลข้อมูล และรายงานผลข้อมูล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบดังกล่าวให้แก่ อปท. เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการดำเนินการจ้ดส่งข้อมูล และการเรียกดูรายงานการประเมินผลการจ้ดบริการสาธารณะผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้อย่างถูกต้องต่อไป

ดังนั้นผู้บริหารท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลปูละปุโย จึงขอ นำข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินตนเองรายงานที่ประชุมสภาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลปูละปุโย เพื่อทราบและเพื่อให้ประชาชนได้ทราบ และได้ นำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจ้ดบริการสาธารณะขององค์การบริหารให้มีมาตรฐานสูงขึ้นต่อเนื่อง

องค์การบริหารส่วนตำบลปูละปุโย

สิงหาคม ๒๕๖๕



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2565

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

องค์การบริหารส่วนตำบล ปะโยปโย

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

การมอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารสาธารณะของ อบต.

ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองของ อบต.

1. ผู้บริหาร อบต. มอบหมายเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด จำนวน 8 ด้าน ทำหน้าที่รวบรวมและพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. ในแต่ละด้านตามแบบบันทึกข้อมูล จำนวน 3 แบบหลัก แบบ อบต. 1 แบบ อบต. 2 - 1 ถึง 2 - 6 และแบบ อบต. 3
2. ผู้บริหาร อบต. มอบหมายเจ้าหน้าที่คนหนึ่งทำหน้าที่บันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. ตามแบบบันทึกข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ ในระบบประเมินผล มาตรฐานขั้นต่ำ ทางระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ก. www.odloc.go.th
3. อบต. นำผลการประเมินเสนอผู้บริหาร อบต. และรายงานที่ประชุมสภาทราบผลการประเมินการให้บริการสาธารณะของ อบต.
4. อบต. นำผลการประเมินประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบหรือเผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ
5. อบต. สามารถดูผลการประเมินแบบออนไลน์ได้ทันทีใน รายงานผลการประเมินรายแห่ง (ภายหลังจากเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบครบทุกขั้นตอน และกดส่งผลการประเมินในระบบสำเร็จ)
6. อบต. ต้องนำส่งเอกสารหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานตาม (1) - (4) ได้แก่ (1) หนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูล และมอบหมายเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบ (2) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินเสนอผู้บริหาร อบต. (3) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินรายงานที่ประชุมสภาทราบ และ (4) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ โดยแจ้งให้สำนักงาน ก.ก.ก. ทราบทาง Email : monitor.opm@gmail.com ดังชื่อเรื่อง เอกสารแนบการประเมินมาตรฐาน และระบุชื่อ อบต. อำเภอ จังหวัด ให้ชัดเจนด้วย

กรณกรอกข้อมูลรายชื่อเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด จำนวน 8 ด้าน ที่ผู้บริหารมอบหมายให้ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล

ข้อมูล	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	แก้ไข
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	นายวิรัช	ไชยนาพงศ์	ผู้อำนวยการกองช่าง	0974287894	แก้ไขข้อมูล
2. ด้านสิ่งแวดล้อม	นายวิรัช	ไชยนาพงศ์	ผู้อำนวยการกองช่าง	0974287894	แก้ไขข้อมูล
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต	น.ส.ดิณารัติน	กิตติย	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	0894668475	แก้ไขข้อมูล
4. ด้านการศึกษา	น.ส.สุภาภรณ์	รัตนชนวงษ์	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	0968076854	แก้ไขข้อมูล
5. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย	น.ส.แวณิสัน	แวหะยี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	0848623668	แก้ไขข้อมูล
6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	นายสุรเดช	วานิ	นักพัฒนาชุมชน	0822674745	แก้ไขข้อมูล
7. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	น.ส.ดิณารัติน	กิตติย	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	0894668475	แก้ไขข้อมูล
8. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	น.ส.สุภาภรณ์	รัตนชนวงษ์	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	0968076854	แก้ไขข้อมูล

กรณกรอกข้อมูลรายชื่อเจ้าหน้าที่ 1 คน ที่ผู้บริหารมอบหมายให้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต.

ลำดับ	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	แก้ไข
1	น.ส.สุสมิณี	อาแว	คณงานทั่วไป	0999736650	แก้ไข / ลบ

แบบ อบต.๑

แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบล

ขั้นตอนที่ ๑

องค์การบริหารส่วนตำบล ปุโลมปุโย

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามที่ 3

ความโดดเด่นแบบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก
ออกจากระบบ

รายการข้อมูล	หน่วย	ข้อมูล ณ ปี พ.ศ. 2564	ตรวจสอบข้อมูล		ส่งข้อมูลแบบสอบถาม	
			แหล่งข้อมูล		ไม่มีการ สาธารณะ	
			อปท.เอง (เลือก)	จากแหล่งอื่น (เลือก)		
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1.1 ถนนในความรับผิดชอบของ อบต. ทั้งหมด	กม.	31.652	☒	☐		☐
คำอธิบาย						
1.2 ถนนในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	ตร.ม.	1980	☒	☐		☐
คำอธิบาย						
1.3 จุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต อบต.	จุด	5	☒	☐		☐
คำอธิบาย						
1.4 สะพานในความรับผิดชอบของ อบต. ทั้งหมด	แห่ง	2	☒	☐		☐
คำอธิบาย						
1.5 สะพานในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง		☐	☐		☒
คำอธิบาย						
1.6 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต.	จุด	2	☒	☐		☐
คำอธิบาย						
1.7 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	จุด	1	☒	☐		☐
คำอธิบาย						
1.8 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต.	จุด	58	☒	☐		☐
คำอธิบาย						
1.9 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	จุด	58	☒	☐		☐
คำอธิบาย						
1.10 จำนวนสายทางคลอง และสาธารณธารณะในความรับผิดชอบของ อบต.	สาย		☐	☐		☒
คำอธิบาย						
1.11 จำนวนสายทางคลอง และสาธารณธารณะในความรับผิดชอบของ อบต. ที่น้ำไม่สามารถไหลผ่านได้ปกติ เช่น สำนัาตัน เขิน มีสิ่งกีดขวางทางน้ำ หรือถูกบกรก	สาย		☐	☐		☒
คำอธิบาย						
1.12 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ อบต.	แห่ง	2	☒	☐		☐
คำอธิบาย						
1.13 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย ดินเขิน น้ำเน่าเสีย หรือถูกบกรก	แห่ง		☐	☐		☒
คำอธิบาย						
1.14 จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	เครื่อง		☐	☐		☒
คำอธิบาย						
1.15 จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	เครื่อง		☐	☐		☒
คำอธิบาย						
1.16 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	แห่ง		☐	☐		☒
คำอธิบาย						
1.17 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง		☐	☐		☒
คำอธิบาย						
1.18 จำนวนระบบการผลิตน้ำประปา ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	แห่ง	14	☒	☐		☐
คำอธิบาย						
1.19 จำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง	2	☒	☐		☐
คำอธิบาย						

2. ด้านผังเมือง						
2.1 จำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความส่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุในพื้นที่ อบต.	อาคาร		☐	☐	☒	
<u>คำอธิบาย</u>						
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3.1 จำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงในพื้นที่ อบต.	คน	8	☒	☐	☐	
<u>คำอธิบาย</u>						
3.2 จำนวนนิคมรับาลชุมชนของ อบต.	คน	2	☒	☐	☐	
<u>คำอธิบาย</u>						
3.3 จำนวนผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพในพื้นที่ อบต.	คน	642	☒	☐	☐	
<u>คำอธิบาย</u>						
3.4 จำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	คน		☐	☐	☒	
<u>คำอธิบาย</u>						
3.5 จำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ อบต.	คน	8	☒	☐	☐	
<u>คำอธิบาย</u>						
3.6 จำนวนผู้พิการในพื้นที่ อบต. ที่มีสิทธิ์ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการ	คน	162	☒	☐	☐	
<u>คำอธิบาย</u>						
3.7 จำนวนผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ อบต. ที่สมควรได้รับการช่วยเหลือด้านปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	คน	10	☒	☐	☐	
<u>คำอธิบาย</u>						
3.8 จำนวนผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ทั้งหมดในเขตพื้นที่ อบต.	คน	2	☒	☐	☐	
<u>คำอธิบาย</u>						
3.9 จำนวนสัตว์ทั้งหมดในพื้นที่ อบต. ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์	ตัว	170	☒	☐	☐	
<u>คำอธิบาย</u>						
4. ด้านการศึกษา						
4.1 จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งหมดในสังกัด อบต.	แห่ง	1	☒	☐	☐	
<u>คำอธิบาย</u>						
4.2 จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือเด็กอนุบาล หรือเด็กประถมศึกษาในสังกัด อบต.	คน	53	☒	☐	☐	
<u>คำอธิบาย</u>						
4.3 จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนในพื้นที่ อบต. ที่มีการสำรวจ ตรวจสอบ หรือมีความประสงค์ขอรับการสนับสนุนด้านการ ศึกษา	คน	11	☒	☐	☐	
<u>คำอธิบาย</u>						
5. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
5.1 จำนวนประชากรในพื้นที่ อบต.	คน	8011	☐	☒	☐	
<u>คำอธิบาย</u>						
5.2 จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ อบต. ที่มีระบบ CCTV) ที่ได้รับแจ้งหรือตรวจพบว่าชำรุด เสียหายหรือไม่สามารถใช้งานได้ ที่สามารถซ่อมแซมได้	กล้อง	10	☒	☐	☐	
<u>คำอธิบาย</u>						
5.3 จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์ บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบต. ดำเนินการ	เรื่อง	49	☒	☐	☐	
<u>คำอธิบาย</u>						
6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
7. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7.1 ปริมาณขยะมูลฝอยทั้งหมดในพื้นที่ อบต.	ตัน	9.550	☒	☐	☐	
<u>คำอธิบาย</u>						
7.2 ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อทั้งหมดในพื้นที่ อบต.	ตัน	0.005	☒	☐	☐	
<u>คำอธิบาย</u>						
8. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
บันทึกแบบสอบถาม						

แบบสอบถาม ที่ ๒ - ๑

แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต.
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านผังเมือง

องค์การบริหารส่วนตำบล ปะทะปือ

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 1

กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3

ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามที่ 3

ดาวน์โหลดแบบรวมรายชื่อและ

คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

รายแห่ง

คลิกผู้นำสำเนา

ออกจากระบบ

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณ พ.ศ.2564(บาท)	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 สิ่งแวดล้อม					
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน					
1.1 จำนวนพื้นที่รวมความเสียหายของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมด ของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ตร.ม.			-	☒
คำอธิบาย					
1.2 จำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต อบต. ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	จุด	2	0	อปท. ดำเนินการเอง	
คำอธิบาย					
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน					
2.1 จำนวนสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง				☐
คำอธิบาย					
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และ ไฟส่องสว่าง					
3.1 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	จุด	2	0	อปท. ดำเนินการเอง	
คำอธิบาย					
3.2 จำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	จุด	9	300000	อปท. ดำเนินการเอง	
คำอธิบาย					
ภารกิจที่ 4 คลอง สาธารณูปโภค และระบบระบายน้ำ					
4.1 จำนวนสายทางคลอง และสาธารณูปโภคในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้สามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	สาย				☐
คำอธิบาย					
4.2 จำนวนแหล่งบำบัดน้ำเสียสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง				☐
คำอธิบาย					
4.3 จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	เครื่อง				☐
คำอธิบาย					
4.4 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง				☐
คำอธิบาย					
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา					
5.1 ระบบการดักน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง	2	56000	อปท. ดำเนินการเอง	
คำอธิบาย					
ภารกิจที่ 6 ด้านสิ่งแวดล้อม					
6.1 จำนวนโครงการที่ อบต. มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	โครงการ			-	☒
คำอธิบาย					
6.2 จำนวนโครงการที่ อบต. มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือโครงการผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน				-	☒
คำอธิบาย					
ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาชีพ					
7.1 จำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความปลอดภัยที่จะเกิดอุบัติเหตุได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขอาคารให้ถูกต้อง					☐
คำอธิบาย					
7.2 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ อบต. จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ่อมท่อน้ำไฟ การซ่อมดินเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น				-	☒

แบบสอบถาม ที่ ๒ – ๒

แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต.
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

ขั้นตอนที่ 2-2

องค์การบริหารส่วนตำบล ปุโลมปุโย

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 1

กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3

ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามที่ 3

ดาวน์โหลดแบบรวมข้อมูลและ

คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

รายแห่ง

กลั่นสุ่มน้ำเสีย

ออกจากกระบวน

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณ พ.ศ.2564(บาท)	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต					
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ					
8.1 ผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก อบต.	คน	8	0	อปท. ดำเนินการเอง	
คำอธิบาย					
8.2 จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ อบต. ดำเนินการ	โครงการ			-	
คำอธิบาย					
8.3 จำนวนครั้งที่ อบต. ส่งนิเทศนิเทศชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	29	0	ทำร่วมกับส่วนราชการ	
คำอธิบาย					
8.4 จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการส่งตรวจเช็คสุขภาพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.	คน	642	4847700	ทำร่วมกับส่วนราชการ	
คำอธิบาย					
8.5 ผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. จัดขึ้น	คน				
คำอธิบาย					
8.6 จำนวนโครงการที่ อบต. ให้องค์กรสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	โครงการ	1	0	อปท. ดำเนินการเอง	
คำอธิบาย					
8.7 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	โครงการ			-	
คำอธิบาย					
8.8 จำนวนผู้สูงอายุที่เข้าอยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และส่งตรวจเช็คสุขภาพผู้สูงอายุ	คน			-	
คำอธิบาย					

ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ					
9.1 จำนวนผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการส่งตรวจเช็คสุขภาพผู้พิการจาก อบต.	คน	162	1606600	ทำร่วมกับส่วนราชการ	
คำอธิบาย					
9.2 จำนวนผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ อบต. เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยในการดำรงชีพ	คน	4	2000	ทำร่วมกับส่วนราชการ	
คำอธิบาย					
ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส					
10.1 จำนวนผู้ด้อยโอกาส/ผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการส่งตรวจเช็คสุขภาพผู้ด้อยโอกาส	คน	2	12000	ทำร่วมกับส่วนราชการ	
คำอธิบาย					
ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน					
11.1 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	โครงการ	5	1046722.27	อปท. ดำเนินการเอง	
คำอธิบาย					
11.2 จำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	ตัว	170	49980	อปท. ดำเนินการเอง	
คำอธิบาย					
ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย					
12.1 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการตรวจสุขภาพอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	โครงการ	1	12750	อปท. ดำเนินการเอง	
คำอธิบาย					

บันทึกแบบสอบถาม

แบบสอบถาม ที่ ๒ – ๓
แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต.
ด้านการศึกษา



การประเมินมาตรฐานขั้นต่อการจัดการบริหารสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2565

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

องค์การบริหารส่วนตำบล ปะไละปโย

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3

ประเมินความพร้อมพอใจ

- แบบสอบถามที่ 3

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ

คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

- รายงานผลการประเมินความพร้อมพอใจ

รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณ พ.ศ.2564(บาท)	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา					
ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา					
13.1 จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	แห่ง	1	509216	อปท. ดำเนินการเอง	
<u>คำอธิบาย</u>					
13.2 จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือเด็กอนุบาล หรือเด็กประถมศึกษาในสังกัด อบต. ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	คน	53	99216	อปท. ดำเนินการเอง	
<u>คำอธิบาย</u>					
13.3 จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือเด็กอนุบาล หรือเด็กประถมศึกษาในสังกัด อบต. ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่า ทางโภชนาการครบถ้วน	คน	53	275600	อปท. ดำเนินการเอง	
<u>คำอธิบาย</u>					
13.4 จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจน ที่ได้รับการสนับสนุน ด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจาก อบต. หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบต.	คน	53	134500	อปท. ดำเนินการเอง	
<u>คำอธิบาย</u>					
13.5 จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัด อบต. หรือโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้การสนับสนุน	โครงการ			-	
<u>คำอธิบาย</u>					

บันทึกแบบสอบถาม

แบบสอบถาม ที่ ๒ - ๔

แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต.
ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัย

ขั้นตอนที่ 2-4

องค์การบริหารส่วนตำบล ปะไลเปย

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามที่ 3

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณ พ.ศ.2564(บาท)	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย					
ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
14.1 จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ อบต. ได้ดำเนินการ	ฉบับ	1	0	อปท. ดำเนินการเอง	
<u>คำอธิบาย</u>					
14.2 จำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ สนิทคม สมาชิกรูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ อบต.	คน	46	0	อปท. ดำเนินการเอง	
<u>คำอธิบาย</u>					
14.3 จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ อบต. ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหาย และ สามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	กล้อง	10	480400	อปท. ดำเนินการเอง	
<u>คำอธิบาย</u>					
ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง					
15.1 จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบต. จัดให้มี หรือดำเนินการ	แห่ง	1	0	อปท. ดำเนินการเอง	
<u>คำอธิบาย</u>					
15.2 จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบต. ดำเนิน การ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบต. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	เรื่อง	49	19600	อปท. ดำเนินการเอง	
<u>คำอธิบาย</u>					
บันทึกแบบสอบถาม					

แบบสอบถาม ที่ ๒ – ๕

แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต.

ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ

การท่องเที่ยว และการลงทุน

ขั้นตอนที่ 2-5

องค์การบริหารส่วนตำบล ปุโลมปุโย

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3

ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามที่ 3

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณ พ.ศ.2564(บาท)	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
16.1 จำนวนโครงการที่ อบต. มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่ม วิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	โครงการ	2	67115	ทำร่วมกับส่วนราชการ ▼	
<u>คำอธิบาย</u>					
16.2 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	โครงการ	2	67115	ทำร่วมกับส่วนราชการ ▼	
<u>คำอธิบาย</u>					
16.3 จำนวนโครงการที่ อบต. จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาด ชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	โครงการ	1	0	อปท. ดำเนินการเอง ▼	
<u>คำอธิบาย</u>					
16.4 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสมือนใจกรมใหม่ สภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	โครงการ			- ▼	☒
<u>คำอธิบาย</u>					
16.5 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับ ประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	โครงการ			- ▼	☒
<u>คำอธิบาย</u>					
16.6 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่ม เกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	โครงการ	2	67115	ทำร่วมกับส่วนราชการ ▼	
<u>คำอธิบาย</u>					
16.7 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน อบต. หรือช่องทางสื่อ ออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	โครงการ	3	0	อปท. ดำเนินการเอง ▼	
<u>คำอธิบาย</u>					
บันทึกแบบสอบถาม					

แบบสอบถาม ที่ ๒ - ๖

แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต.
ด้านการจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม และด้านการส่งเสริมศิลป วัฒนธรรม
ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

ขั้นตอน 2-6

องค์การบริหารส่วนตำบล ปะไลเปย

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่

ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1

กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3

ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามที่ 3

ความโดดเด่น

คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

ตรวจสอบข้อมูล					ส่งข้อมูลแบบสอบถาม	
รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณ พ.ศ.2564(บาท)	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
17.1 ปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต. ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	ตัน	9.550	30000	อปท. ดำเนินการเอง		
<u>คำอธิบาย</u>						
17.2 ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบต. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	ตัน			-		
<u>คำอธิบาย</u>						
17.3 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการอนุรักษ์และรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ สำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาภัยพิบัติ ศักยภาพ ปัญหาแม่น้ำเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	โครงการ			-		
<u>คำอธิบาย</u>						
17.4 จำนวนโครงการของ อบต. ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า สืบจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง สืบจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	โครงการ	1	20000	อปท. ดำเนินการเอง		
<u>คำอธิบาย</u>						
17.5 จำนวนครั้งที่ อบต. จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง			-		
<u>คำอธิบาย</u>						
17.6 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	โครงการ			-		
<u>คำอธิบาย</u>						
ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
18.1 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือ ภูมิปัญญาชาวบ้าน	โครงการ	5	130000	อปท. ดำเนินการเอง		
<u>คำอธิบาย</u>						
18.2 จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก อบต.	โครงการ	8	9800	อปท. ดำเนินการเอง		
<u>คำอธิบาย</u>						
					บันทึกแบบสอบถาม	

แบบ อบต.๓

แบบรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ส่วนที่ 3 แบบสอบถาม

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามที่ 3

ดาวน์โหลดแบบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

รายการข้อมูล		ความพึงพอใจ	
		พอใจ (คน)	ปรับปรุง (คน)
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน			
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.		48	2
<u>คำอธิบาย</u>			
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง			
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบต. เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมชุมชน และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมชุมชน		43	7
<u>คำอธิบาย</u>			
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต			
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบต.		48	2
<u>คำอธิบาย</u>			
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา			
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ อบต.		46	4
<u>คำอธิบาย</u>			
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย			
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความปลอดภัยของ อบต.		48	2
<u>คำอธิบาย</u>			
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน			
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบต.		43	7
<u>คำอธิบาย</u>			
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต			
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบต.		46	4
<u>คำอธิบาย</u>			

สรุปผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะ

รายงานผลการประเมินรายแห่ง

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่

ประเมินมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 1

กรอกรายชื่อพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3

ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามที่ 3

ความโดดเด่นแบบรวมข้อมูลและ

คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

รายแห่ง

กสยช.สำนักงานหลัก

ออกจากรัชม

--- เลือกด้าน ---		--- เลือกภารกิจ ---		ค้นหา		
สรุปผลการประเมินการบริการสาธารณะ						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ห้างเมือง						
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษายถนน						
	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	1980	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อย ครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต อบต. ที่ได้รับการ พัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	75	5	2	40	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
	3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบ ของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใ้ งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
	4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบ ในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	100	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบ ในเขตทางของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	58	9	15.52	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ 4 คลอง สาธารณ แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
	6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และสาธารณ สาธารณะ ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการ ดูแลรักษาให้ไม่สาบสูญไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือใ้ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ทำกินน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	8. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

	ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษา ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ					
	9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุง รักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
	10. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	2	2	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง						
	11. จำนวนโครงการที่ อบต. มีการจัดทำ หรือ สนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมือง รวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการ พัฒนาท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	12. จำนวนโครงการที่ อบต. มีการควบคุมการใช้ ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมือง รวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวม ชุมชน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมส่งเสริมการประกอบอาว						
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
	15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือ บัญชีเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก อบต.	90	8	8	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	16. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มี ีปัญหาด้านสุขภาพ หรือบัญชีเตียงที่ อบต. ดำเนิน การ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	17. จำนวนครั้งที่ อบต. ส่งนิมนต์อาสาสมัครเข้าร่วม อบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	1	1	29	2900	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	18. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ เยี่ยมเยี่ยมผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.	100	642	642	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือ สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ อบต. ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. จัดขึ้น	50	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	20. จำนวนโครงการที่ อบต. ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูง อายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออก กาสันทนาการ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกั กับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และ สดเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	8	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
	23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๔๖ และได้รับการสงเคราะห์เยี่ยมเยี่ยมคน พิการจาก อบต.	100	162	162	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	24. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ อบต. เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานงานที่ เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือ สนับสนุนปัจจัยชีวิในการดำรงชีพ	100	10	4	40	การพัฒนาในอนาคต

ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ดูแลเชื้อผู้ป่วยเอดส์						
	25. ร้อยละของผู้ดูแลเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการ สงเคราะห์เยี่ยมเยี่ยมผู้ป่วยเอดส์	100	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน						
	26. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการ ส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำ ถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	1	1	5	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	27. ร้อยละของส้วมที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนส้วม และนิรโรคันตรายบำบัดน้ำโครงการส้วมปลอดโรคคน ปลดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	170	170	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย						
	28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการ ตรวจสุขภาพร้านอาหารหรือสถานประกอบการบริการ อาหารในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา						
	29. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย	100	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
	34. อบต. มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ค่าเฉลี่ย งบประมาณแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ อบต. ได้ดำเนินการ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	35. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิสมาคม สมัชชา อื่นๆ หน่วยงานอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ อบต.	2	8011	46	0.57	การพัฒนาในขนาด
	36. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ อบต. ที่มีระบบ CCTV) ที่ขาดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	100	10	10	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง						
	37. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบต. จัดให้มี หรือดำเนินการ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	38. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวยุติข้อพิพาทของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบต. ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบต. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	90	49	49	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
	39. จำนวนโครงการที่ อบต. มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	40. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการเกี่ยวกับส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	41. จำนวนโครงการที่ อบต. จัดให้มีหรือส่งเสริมศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือศูนย์รวมสินค้า ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	42. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
	43. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์เป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
	44. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	45. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน อบต. หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
	46. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต. ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	9.55	9.55	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	47. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบต. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	0.005	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
	48. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ สำนักธรรมชาติทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหา วัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
	49. จำนวนโครงการของ อบต. ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ด้วยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง ด้วยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	50. จำนวนครั้งที่ อบต. จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
	51. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
	52. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	5	166.67	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	53. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับ การส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก อบต.	1	1	8	800	สูงกว่าค่าเป้าหมาย



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3

ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามที่ 3

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

เลือกแบบสำรวจทั้งหมด

ค้นหา

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.	48	96%	2	4%
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง				
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบต. เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมชุมชน และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมชุมชน	43	86%	7	14%
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบต.	48	96%	2	4%
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา				
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ อบต.	46	92%	4	8%
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ อบต.	48	96%	2	4%
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบต.	43	86%	7	14%
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบต.	46	92%	4	8%
ด้านการศึกษา				
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม คุณภาพชีวิต และโบราณสถานของ อบต.	48	96%	2	4%



ภาคผนวก



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลปัว

ที่ ๒๓๒/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมาย
มาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

.....

ด้วย คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) มีมติเห็นชอบ
เกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขึ้นต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ และให้
นำเกณฑ์ชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๖๔ เกณฑ์ชี้วัดไปใช้ในการปฐมนิเทศการจัดบริการสาธารณะ
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวจะนำไปใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณา
จัดสรรเงินอุดหนุน และการกำหนดแนวทางเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้น

เพื่อให้การดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขึ้นต่อการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปัว เป็นไปตามที่ ก.ก.ถ. กำหนดอย่างครบถ้วนและถูกต้อง อาศัยอำนาจ ตาม
มาตรา ๕๙ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๗ พ.ศ.
๒๕๖๒ แต่งตั้งคณะกรรมการการรับผิดชอบการดำเนินการประเมินตนเองขององค์การบริหารส่วนตำบลปัว โดย
มีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|--|---------------|
| ๑.๑ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปัว | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปัว | กรรมการ |
| ๑.๓ ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| - รับผิดชอบงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน | |
| - รับผิดชอบงานด้านผังเมือง | |
| ๑.๔ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| - รับผิดชอบงานด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม
และคุณภาพชีวิต | |
| - รับผิดชอบด้านการจัดการและการอนุรักษ์
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | |
| ๑.๕ ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม | กรรมการ |
| - รับผิดชอบงานด้านการศึกษา และการท่องเที่ยว | |
| - รับผิดชอบงานด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี
และภูมิปัญญาท้องถิ่น | |

- ## ๒. อำนาจและหน้าที่

- สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายชานูชี วงศ์ปัตน)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลบุโหละบุโย

